תקנון שימוש ותנאי הסכם ללקוח

חברת מורוויז'ן טכנולוגיות מתקדמות בע"מ - ח.פ 516795408 ("מורוויזן" או "החברה")

1. **תחולה**

1.1. תנאים אלה הינם חלק בלתי נפרד מכל הצעת שימוש בתוכנה, הצעת מחיר ו/או מסמך אחר המתאר הצעה לשימוש בתוכנות של מורוויזן לרבות טופס הצטרפות המופק על ידי מורוויזן, על נספחיהם (יקראו יחד: "הצעה") למקבל השירותים ("לקוח").

1.2. השימוש בתוכנות מורוויזן המצוינים במפרט ומתומחרים בהצעה, מכונים להלן "השירותים".

1.3. תנאים אלה ייכנסו לתוקף ויהוו הסכם מחייב בין מורוויזן לבין הלקוח עם הסכמת הצדדים על פרטי ההצעה וחתימת הלקוח, בכתב או באתר מורוויזן (הוראות ההצעה יחד עם הוראות תנאים אלה יכונו להלן "ההסכם").

1.4. מורוויזן תספק את יכולת השימוש בתוכנה ללקוח על פי התנאים המפורטים בהסכם.

1.5. מורוויזן שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את התוכנה על פי שיקול דעתה.

1.6. מורוויזן שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאים אלה כאשר כל שינוי של תנאים אלה יכנס לתוקף מיד עם פרסומם של התנאים המעודכנים באתר מורוויזן.

2. **זמני אספקת התוכנה ללקוח**

2.1. זמני אספקת התוכנה ללקוח על ידי מורוויזן הינם כמפורט בהצעה ובכפוף להמצאת מלוא הנתונים הנדרשים מאת הלקוח (כגון העלאת קבצים נדרשים למערכת) וקיומן של תשתיות מתאימות כפי שיוגדרו על ידי החברה מעת לעת.

2.2. במידה והלקוח לא העמיד את כל התשתיות הדרושות מסיבה הנעוצה בלקוח ו/או לא ניתן להתחיל את אספקת השימוש בתוכנה במועד האמור בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה, יידחה מועד אספקת השימוש בתוכנה בהתאם, לא ייחשב הדבר כהפרת ההסכם על ידי החברה והלקוח לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל כך.

2.3. הלקוח מאשר לחברה להשתמש בשם ובסמליל של הלקוח לצורכי שיווק לרבות אך לא רק באתר האינטרנט ומצגות החברה. החברה מתחייבת לא להשתמש לרעה בשם או בסמליל של הלקוח.

2.4. לא יתקבלו זיכויים לתקופת זמן שלא נוצלה במסגרת החודשית.

2.5. בקשות אשר התקבלו אחרי השעה 11:00 לא יטופלו באותו יום העסקים.

3. **מחירים ותשלום**

3.1. בגין השימוש בתוכנה הלקוח מתחייב לשלם לחברה את הסכומים הנקובים בהצעה, בתנאים ובמועדים הנקובים בה.

3.2. תמורת השימוש בתוכנה הינה בהתאם להצעה והלקוח מתחייב לבצע את התשלום בגין השימוש בתוכנה, על- פי תנאי מורוויזן, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי מורוויזן, כפי שיעודכנו מעת לעת. החברה רשאית לעדכן את תמורת השימוש בתוכנה בכל עת, על פי שיקול דעתה.

3.3. התשלום המתחדש עבור השימוש בתוכנה ייגבה באמצעות הוראת קבע בנקאית או דרך חיוב חודשי בכרטיס אשראי.

3.4. במידה ויחסם או יבוטל אמצעי התשלום, שומרת לעצמה החברה את הזכות להפסיק את השירותים באופן חד צדדי וזאת לאחר הודעה מוקדמת סבירה. חידוש השימוש בתוכנה מותנה בהסדרת אמצעי תשלום כפי שמופיע מעלה.

3.5. כל סכום שלא ישולם לחברה במועדו יישא ריבית פיגורים והוצאות גביה בשיעור המרבי המותר על פי דין מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

3.6. חיוב עבור הקמת הלקוח במערכות החברה יחול עם חתימת ההצעה ו/או ההסכם. בכל מקרה לא יחול החזר עבור עלויות אלה.

3.7. בחבילות השימוש בתוכנה בהם יש תקופת התחייבות, חיוב עבור תקופת ההתחייבות כולה יחול עם חתימת ההצעה ו/או ההסכם, באמצעות אמצעי התשלום אשר נקבע בהסכם. בכל מקרה לא יחול החזר עבור עלויות אלה.

3.8. החברה רשאית לעדכן את המחירים בכל עת בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

3.9. לחברה הזכות להעלאת תעריפי השירותים מידי חודש על פי שיקול דעתה, זאת לאחר מתן הודעה בדבר העלאת תעריפים מראש של 30 יום ובכתב ו/או באמצעי התקשרות דיגיטלי (לרבות אך לא רק: תקשורת בווצאפ, אי-מיילים וכו').

3.10. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מההצעה, מכל סיבה שהיא, יצבור הסכום שבפיגור ריבית פיגורים הנהוגה בבנק מזרחי טפחות בע"מ בגין חריגה בחשבונות חח"ד וכן חיוב הוצאות גביה בשיעור המותר על פי דין

3.11. מורוויזן תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון, זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד אחר, לרבות הפסקת השימוש בתוכנות ללא הודעה מוקדמת.

4. **מתן השירותים**

4.1. השירותים יסופקו על ידי מורוויזן כמתואר בהצעה ובהתאם להוראות הסכם זה.

4.2. השירותים המפורטים בהצעה יסופקו ללקוח "as-is" וללקוח לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מורוויזן בגין תכונות השימוש או המגבלות הכרוכות בשימוש בשירותים.

4.3. הלקוח מאשר שידוע לו כי מורוויזן אינה מספקת עצה או ייעוץ משפטי מכל סוג שהוא לגבי כל דין או הוראות חקיקה מכל מין וסוג שהוא שחלה על הלקוח, על אתר האינטרנט שאותו מקבל כחלק מהשימוש בתוכנות מורוויזן, על היישומים הכלולים בו, על המשתמשים באתר האינטרנט של הלקוח ועל כל הקשור לשירותים או על עמידת מי מהם באיזה מהוראות הדין. על הלקוח חלה האחריות המלאה והבלעדית לוודא שהשימוש בתוכנות והשירותים שניתנו לו תואמים את צרכיו ועומדים בהוראות הדין החל וכן לעמידתו ולעמידת אתר האינטרנט שלו שאותו מקבל כחלק מהשימוש בתוכנות מורוויזן ויתר היישומים הכלולים בו, בכל עת, בכל הוראות הדין, לרבות אך לא רק, דיני הנגישות, דיני הגנת הפרטיות, דיני זכויות יוצרים, דיני הגנת הצרכן ועוד ומורוויזן לא תישא בכל אחריות שהיא לאי עמידתו של הלקוח, תכני הלקוח שהועברו אל מורוויזן, או של אתר האינטרנט שלו שאותו מקבל כחלק מהשימוש בתוכנות מורוויזן בהוראות כל דין. הלקוח ישפה את מורוויזן, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל טענה או דרישה שתופנה כנגדה בקשר עם אי עמידת אתר האינטרנט ו/או איזה מיישומיו באיזה מהוראות הדין.

4.4. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בתוכנות מורוויזן לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי כל דין והוא מצהיר, כי ידוע לו שכל חבות שתחול בשל ביצוע פעולות אלה, תחול עליו בלבד .

4.5. מורוויזן עושה כמיטב יכולתה על מנת לספק את התוכנות שלה בצורה תקינה וללא תקלות. עם זאת, ולאור אופיים של שירותי התקשורת, תתכנה הפרעות או תקלות ו/או פריצות ו/או שיבושים בתוכנות מורוויזן, מכל סיבה שהיא . על כן מובהר, כי ללקוח לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי מורוויזן בגין כל תקלה או הפרעה כאמור, לרבות בגין כל נזק, מכל סוג שהוא, שיארע כתוצאה מהפרעה או תקלה כאמור.

4.6. מורוויזן אינה אחראית לתוכנם של מסמכים ו/או קבצים גרפיים או נתונים אחרים הנמצאים באתר הלקוח. מורוויזן לא תישא בכל אחריות ביחס לתקינות האתר ולהמשך פעילותו הסדירה וכן לכל נזק, מכל סוג שהוא.

4.7. ככל שההצעה כוללת מוצרי או שירותי צד ג', לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור שיתופי פעולה של מורוויזן עם צד ג' להצעה ללקוחות מורוויזן של שירותים שונים כגון שירותי שליחויות, טיוב מכירות באתר וכיוצ"ב, אף אם יוצעו ללקוח שלא במסגרת ההצעה או לאחר תחילת תוקפו של ההסכם בין הצדדים , בין אם יוצעו ללקוח כרכיב in-plug באתר הלקוח או יוצעו על ידי מורוויזן בנפרד או עלי יד צד ג' (להלן: "שירותי צד ג'") מובהר ומוסכם כי מורוויזן אינה ממליצה ללקוח להתקשר או לא להתקשר עם צד ג' לקבלת שירותי צד ג' ומורוויזן אינה ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לשירותי צד ג' ואינה ולא נותנת כל מצג ו/או התחייבות בגינם. מורוויזן אינה צד להתקשרות הלקוח עם צד ג' ולא תהיה אחראית לפקח עליהם. התקשרות הלקוח עם צד ג' לקבלת שירותי צד ג' הינה בסיכון הבלעדי של הלקוח והאחריות הבלעדית (לרבות בנוגע לטיבם, זמינותם וכיוצא באלה), התמיכה והשירות בגין שירותי צד ג', הינם באחריותו הבלעדית של צד הג' הרלוונטי, ובכפוף לתנאים החלים ביחס לאותם שירותי צד ג'. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי שירותי צד ג' כאמור יהיו כרוכים בתשלום למורוויזן ו/או לצד ג'. למורוויזן הזכות, לשיקול דעתה הבלעדי, להחליט על הפסקת או השהיית אספקת שירותי צד ג' ללקוח, מבלי שתישא בכל אחריות כלפי הלקוח ו/או למשתמשי הלקוח ו/או לצד ג'.

4.8. הלקוח מתיר למורוויזן לפרסם את שמו ואת הסמליל שלו לצרכי שיווק, לרבות אך לא רק באתר האינטרנט של מורוויזן ובמצגות מורוויזן, אלא אם סוכם מפורשות ובכתב אחרת בין הצדדים.

4.9. הלקוח מאשר למורוויזן להירשם כמשתמש בגוגל אנליטיקס או בכל מנוע דומה אחר למטרת איסוף נתונים על היקף הגלישה באתר הלקוח לשם חישוב המחיר החודשי שעל הלקוח לשלם למורוויזן.

5. **רישיון השימוש בתוכנות מורוויזן**

בכפוף להוראות המפורטות להלן ובהצעה ותשלום התמורה למורוויזן על פי ההצעה, מעניקה מורוויזן ללקוח, והלקוח מקבל, רישיון לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה או המחאה, בלתי ניתן לרישוי משנה, כפוף לסיום הרישיון על פי ההצעה ותנאי השימוש, להשתמש בתוכנה, כהגדרתה להלן, אך ורק לפעולותיו העסקיות בתחומי עיסוקיו של הלקוח. מובהר בזאת כי מורוויזן מעניקה את הרישיון ללקוח בלבד, בישותו המשפטית המוגדרת בהסכם עם הלקוח, ולא לכל גורם אחר ו/או צד שלישי. כמו כן מובהר בזאת כי הלקוח לא יעשה כל עותקים של התוכנה ו/או המסמכים (כהגדרתם להלן). המונח "תוכנה" בתנאי שימוש אלה מתייחס לטכנולוגיה של מורוויזן להקמה ותפעול של אתרי אינטרנט, דפי נחיתה וכרטיסי ביקור דיגיטליים , לטכנולוגיה של מורוויזן לקידום אורגני לאתרי אינטרנט, וכל זאת באמצעות טכנולוגיות התוכנה והבינה המלאכותית שהיא מפתחת ומשדרגת באופן יום-יומי או כל יישום ו/או פיתוח מכל מין וסוג שהוא שפותח ו/או שיפותח על ידי מורוויזן (להלן: "התוכנה"). המונח "המסמכים" יכלול כל מדריך למשתמש ו/או הוראות שעשויה מורוויזן לספק בנוגע לשירותי התוכנה (להלן: "המסמכים").

6. **הגבלות על השימוש:**

הלקוח לא יתיר, יאפשר או יסייע לכל צד ג', ולא יעשה כן בעצמו:

6.1. לבצע הנדסה חוזרת, פירוק למרכיבים, להנדס מחדש או לנסות לגלות את קוד המקור או את הרעיונות, המבנה, הארגון או האלגוריתמים העומדים בבסיס התוכנה;

6.2. לספק, להשכיר, להשאיל, לפרסם, להפיץ, להעניק רישיון משנה, להמחות, לאצול או להעביר או להשתמש באופן אחר, או לאפשר לאחרים להעביר או להשתמש בתוכנה לטובת כל צד ג;

6.3. לשנות, לשפר או ליצור יצירות נגזרות של התוכנה. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מסכים כי כל תיקון, שינוי או התאמה של התוכנה ו/או המסמכים, שנעשו על ידו (אף תוך הפרת תנאי הרישיון), יהיו קניינה הבלעדי של מורוויזן, ויהיו כפופים להוראות תנאי שימוש אלה. הלקוח ממחה בזאת למורוויזן, באופן בלתי חוזר, את כל התיקונים, השינויים וההתאמות כאמור, מיד עם תחילת ביצועם.

6.4. הלקוח מתחייב לדאוג כי כל עובדיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או כל אחד אשר קיבל גישה ממנו לתוכנה, ישמרו על הוראות סעיף זה ושאר התחייבויותיה הכלולות בהצעה בקשר לרישיון לשימוש בתוכנה.

7. **אבטחת מידע**

7.1. מורוויזן מעודדת את נושא אבטחת המידע, ולכן מאפשרת ללקוחותיה החפצים בכך לבצע בדיקות אבטחת מידע בתיאום מראש. יחד עם זאת, על מנת שלא לפגוע בכלל לקוחות מורוויזן, הלקוח מתחייב בזאת להימנע מכל אחת מהפעולות המפורטות להלן:

7.1.1. ניסיון חדירה / שיבוש / פריצה לענן המחשוב, לרבות תוכנות הנמצאות בו;

7.1.2. שימוש בכל דרך שהיא בענן המחשוב ו/או בשירותי התוכנה ו/או בתכונותיה באופן העשוי להשפיע על נושאי אבטחה, מהירות ו/או יציבות של השרתים של מורוויזן ושל פעולתם. כגון: פעולות Sniffing, DoS, DDoS, רובוטים ממוחשבים לבדיקת זמינות המערכת מרחוק וכד';

7.1.3. מתן גישה לענן המחשוב ולשירותי התוכנה לאלו שאינם מורשים לכך מתוקף הסכם זה ללא קבלת הסכמת מורוויזן מראש ובכתב;

7.2. מוצהר ומוסכם בזה, כי כל אחת מהפעולות הנ"ל אם תיעשה ע"י הלקוח, תקנה למורוויזן זכות לביטול מיידי של ההסכם, הפסקת פעילות אתר הלקוח ופיצוי על כל הנזקים שייגרמו למורוויזן ו/או למי מלקוחותיה ו/או לכל צד שלישי כלשהו כתוצאה מאיזו מהפעולות האמורות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שיעמדו לזכות מורוויזן על פי כל דין ו/או הסכם.

8. **הצהרות והתחייבויות הלקוח**

8.1. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא לבדו אחראי לכל פעילות מסחרית המבוצעת על ידו בקשר עם השימוש בתוכנות, לרבות פעילות מסחרית און ליין שיבצע באתר האינטרנט שלו כחלק מהשימוש בתוכנות מורוויזן וביישומים שלו לרבות פרסומות ואמצעי שיווק שונים הכרוכים בכך ומורוויזן אינה ולא תהיה צד לכל מערכת יחסים ו/או התקשרות בין הלקוח לבין הלקוחות שלו ו/או הלקוחות הפוטנציאליים שלו ו/או המשתמשים באתר הלקוח ו/או ביישומים הכרוכים בו. הלקוח יהיה אחראי לכל ההוצאות הכרוכות בפעילות מסחרית כאמור ולתשלום כל מס החל עליו.

8.2. הלקוח מתחייב כי לא יעלה לאתר האינטרנט תכנים מפרי זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא ו/או תכנים פוגעניים ו/או כל תוכן האסור על פי כל דין.

8.3. הלקוח מאשר בזאת כי הוא נושא באחריות הבלעדית והמלאה לתכנים אשר הועברו על ידו או מי מטעמו למורוויזן וכן לתכנים המוצגים באתר, ביישומים הקשורים לאתר ובשאר התוכנות אשר מקבל מחברת מורוויזן, ולהתאמתם להוראות כל דין והוא פוטר בזאת את מורוויזן מבדיקתם של התכנים והתאמתם לדין וכן לבדיקת האישורים הנדרשים במסגרת הוראות כל דין, ומתחייב לשפות את מורוויזן, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל טענה ו/או תביעה כנגדה בקשר עם תכני האתר ובגין כל נזק ו/או אבדן שיגרם למורוויזן עקב כך.

8.4. הלקוח מתחייב להסיר מיד על חשבונו תכנים מפרי זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא ו/או תכנים פוגעניים ו/או כל תוכן האסור על פי כל דין ומאשר בזאת למורוויזן כי במקרה בו צד שלישי כלשהו יפנה למורוויזן בטענה כי אתר הלקוח ו/או תכני האתר מפרים זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא ו/או כוללים תכנים פוגעניים ו/או כל תוכן האסור על

מורוויזן טכנולוגיות מתקדמות בע"מ | משה לוי 14, ראשון-לציון | 03-381-1170 | info@morevision.ai | אתר: https://morevision.ai

פי כל דין והלקוח לא פעל להסרת תכנים אלה בתוך 3 ימים ממועד דרישת מורוויזן שיפעל כאמור, תהיה מורוויזן רשאית להסיר תכנים אלה מאתר הלקוח, על חשבון הלקוח, אף ללא קבלת הסכמת הלקוח לכך מראש או בכלל והלקוח פוטר בזאת באופן בלתי חוזר את מורוויזן מאחריות לכל אבדן ו/או נזק ו/או הוצאה מכל מין וסוג בקשר עם פעולת מורוויזן כאמור ומוותר באופן בלתי חוזר על כל תביעה כנגד מורוויזן בקשר לכך, זאת מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוח לשיפוי מורוויזן כאמור לעיל.

8.5. הלקוח מצהיר ומתחייב כי המידע והתכנים שימסרו על ידו לצורך השימוש בתוכנות מורוויזן אינם מפרים כל דין ו/או זכויות צדדים שלישיים כלשהם. הלקוח לבדו יהא אחראי לנכונותם, שלמותם, דיוקם אמינותם ומהימנותם של כל התכנים כאמור כפי שמופיעים באתרי אינטרנט של הלקוח וביישומים הקשורים אליהם. הלקוח מתחייב כי יעשה שימוש בתוכנות של מורוויזן לפעילות חוקית בלבד וכי לא יכלול, ישתמש, ישלח או יפיץ מידע או קבצים מזיקים, שגויים, פגומים או המכילים וירוסים, או כל יישום פוגע אחר מכל סוג.

9. זכויות יוצרים וקניין רוחני

9.1. למען הסר כל ספק, בכפוף לרישיון המפורט בהצעה, כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בכל תוצרי הפיתוח של מורוויזן (בין אם נעשו במסגרת הסכם עם הלקוח ובין אם לאו) ו/או בכל קניין רוחני הקשור לתוכנה ו/או למסמכים, כהגדרתם להלן, יוותרו באופן בלעדי בבעלותה של מורוויזן.

9.2. מורוויזן שומרת על בעלות בלעדית על כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה, כהגדרתה להלן, בתוצרי פיתוחה ובמסמכים, כהגדרתם להלן, כמו גם הידע, תוכניות, רישומים, חישובים, תרשימים, מידע טכני, מפרטים, תהליכים, שיטות, טכנולוגיות, דגמים, וכן כל מסמך מכל סוג שהוא וכל ידע המתייחס ו/או הנובע ו/או הקשור בתוכנה ו/או בשירותי פיתוחה, וכן בפיתוח עתידי של התוכנה, ללא הגבלת זמן ומקום. כל הטכניקות, האלגוריתמים והתהליכים שמכילה התוכנה או כל שינוי או הסרה הנובעים מכך מהווים סוד מסחרי והם מידע קנייני של מורוויזן ו/או צדדים שלישיים עימם מורוויזן התקשרה. הלקוח מאשר ומסכים כי כל הזכויות והבעלות בתוכנה, ובכל פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל זכויות קניין רוחני אחרות, המשמשת או הכלולה ב- או בנוגע לתוכנה ולמסמכים, הנן ותישארנה בכל עת קניינה הבלעדי של מורוויזן. כל תוכנת צד ג', וכל זכויות קניין רוחני בנוגע אליה, הנן ותישארנה קניינו הרוחני הבלעדי של ספק צד ג' הרלבנטי.

9.3. הלקוח ישמור ולא יסיר, ישנה או יטשטש כל הודעה קניינית (לרבות הודעת זכויות היוצרים) המופיעה על התוכנה או על המסמכים ועל כל מדיה המכילה את התוכנה.

9.4. מוסכם בזאת, שזכויות היוצרים בכלל הנתונים אשר יוזנו על ידי הלקוח אל התוכנה ודו"חות אשר יופקו כתוצאה מהשימוש בתוכנה שייכים ללקוח ובבעלותו הבלעדית. מבנה הנתונים, דרך סידורם, אחסונם, ייצוגם והצגתם בבסיס הנתונים אינו חלק מתכולת הזכויות של הלקוח ויהיה שייך למורוויזן.

9.5. מוסכם כי הלקוח יעניק למורוויזן זכות שימוש במידע אשר מוזן לתוכנה בכל תקופת ההסכם עם הלקוח וזאת לצורך הפעלת התוכנה ומתן השירותים בלבד ובכפוף להקפדה על שמירת סודיותו ואי שימוש בו לכל מטרה אחרת.

10. תחזוקה, גיבוי ואחסון

10.1. מורוויזן מתחייבת לפעול לפתח את התוכנה באופן בו התוכנה, כשהותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש כהלכה בתצורת החומרה ובמערכת ההפעלה לה נועדה ובאופן המשוקף באופן מהותי במסמכים כמוגדר לעיל – ככל שיהיו, תתפקד באופן תקין כנזכר במסמכים (להלן: "אחריות מורוויזן").

10.2. "אחריות מורוויזן" זו היא המחוייבות היחידה שתחול על מורוויזן בקשר עם תפקוד התוכנה, בין בחוזים, בין בנזיקין ובין בכל עילה אחרת. אחריות מורוויזן כאמור לא תחול על כל בעיה בתוכנה שנגרמה על ידי:

10.2.1. כל שינוי או מתן שירות לתוכנה על ידי כל גורם אחר למעט מורוויזן;

10.2.2. שימוש בתוכנה שלא על פי המסמכים;

10.2.3. שימוש בתוכנה עם חומרה או תוכנה או שאינה נזכרת במסמכים ולא אושרה מראש ע"י מורוויזן;

10.2.4. כל וירוס מחשבים או קוד זדוני דומה הנמצא בתוכנה, שלא באשמה של מורוויזן;

10.2.5. שגיאות של המשתמשים אצל או מטעם הלקוח ו/או שגיאות הנובעות מבקשות ו/או איפיון מטעם הלקוח ובכלל זאת, בעיות שנגרמו בשל הגדרת תצורה לא נכונה או אי ביצוע חובות מנהלתיות נדרשות;

10.2.6. סיבות חיצוניות לתוכנה, כגון, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסקת חשמל, קפיצות מתח או תקלות תקשורת, פרצות אבטחה ו/או האקרים וכו';

10.3. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים ו/או המומלצים לדעתו להגן על-עצמו מפני תביעות, נזקים, אבדן ו/או סכנה העלולים לעלות כתוצאה ו/או בקשר עם שימושו ו/או הסתמכותו על התוכנה ו/או כל חלק ממנה.

10.4. במידה שהלקוח יודיע למורוויזן אודות תקלה חמורה בהתאם לאחריות מורוויזן אזי סעדו הבלעדי והיחיד של הלקוח, והתחייבותה הבלעדית והיחידה של מורוויזן תהיה, במהלך 3 ימי העבודה הראשונים לאחר זיהוי התקלה והפקת דוח שגיאה על ידי מורוויזן, להשתדל לתקן את התקלה.

10.5. במידה שמורוויזן לא תהיה מסוגלת לתקן את התקלה במסגרת פרק הזמן האמור, אזי, לבחירת הלקוח, מורוויזן תעשה אחד מהבאים:

10.5.1. תמשיך לנסות ולתקן את התקלה, לשביעות רצונם ההדדית של הצדדים כך שהתוכנה תפעל באופן מהותי בהתאם למסמכים;

10.5.2. תספק פתרון חלופי סביר;

10.5.3. תאפשר ללקוח לבטל הסכם זה ולהפסיק לשלם ו/או לקבל החזר את דמי הרישיון בעבור התקופה בה נמנעה מן הלקוח האפשרות להשתמש באופן תקין בתוכנה.

10.6. "תקלה חמורה" מוגדרת כתקלה בתוכנה של מורוויזן המשביתה את שירות התוכנה באופן שלא ניתן לבצע שימוש כלל בתוכנת מורוויזן ו/או באתרי האינטרנט בהם הלקוח משתמש כחלק מהשימוש בתוכנות מורוויזן. בכפוף לאמור בהסכם עם הלקוח וכל עוד ההסכם עם הלקוח בתוקף ובכפוף לאחריות מורוויזן כהגדרתה לעיל, מורוויזן תעניק, ללא תמורה נוספת מעבר לזו הקבועה בהסכם עם הלקוח שירותי תחזוקה, גיבוי ואחסון כמפורט להלן:

10.6.1. מורוויזן תפעל לתיקון תקלות בתוכנה ותתקין שידרוגים לתוכנה, מעת לעת, על פי שיקול דעתה המקצועי בלבד ומבלי שתהא בכך משום התחייבות מצד מורוויזן. הסעד היחיד של הלקוח במקרה של חוסר שביעות רצון מפיתוחי התוכנה של מורוויזן יהיה סיום הסכם זה בהתאם להוראות ההסכם עימו ולתנאי שימוש אלו.

10.6.2. מורוויזן רשאית להפסיק באופן מיידי את השירותים הניתנים ללקוח, כולם או מקצתם, באופן זמני ולפרק זמן מינימלי במידת האפשר, תוך הודעה ללקוח ככל שהדבר ניתן בנסיבות העניין, אם הדבר דרוש לצורך תפעול, תחזוקת או הרחבת שרותי התוכנה של החברה, או מטעמים טכנולוגיים אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי של מורוויזן.

10.6.3. מורוויזן לא תהיה אחראית על זמינות ותפקוד שירותי ענן המסופקים על ידי צדדים שלישיים. מורוויזן תדאג ליידע את הלקוח, במידת האפשר, בהקדם האפשרי בנסיבות העניין, בהיוודע לה על הפסקות בשרות שרותי הענן בין השאר בשל צורך בתפעול, תחזוקה או הרחבה של השרתים.

מורוויזן טכנולוגיות מתקדמות בע"מ | משה לוי 14, ראשון-לציון | 03-381-1170 | info@morevision.ai | אתר: https://morevision.ai

10.6.4. על אף האמור בסעיף זה ובנוסף לאמור בסעיף האחריות המוגבלת, אחריות מורוויזן לא תחול על תקלות שנגרמו עקב שימוש בתוכנה שלא בהתאם למסמכים או עקב שילוב של התוכנה עם יישומים שאינם תקינים או עקב תקלה חיצונית או בקשר למערכות אחרות של הלקוח או של צד שלישי כלשהו.

10.6.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מורוויזן הגם שאינה יכולה לערוב לכך, תעשה כל מאמץ לכך שהתוכנה או חלק כלשהו ממנה יהיו נקיים מכשלים ו/או מהפרעות ו/או מפגמים בתפקוד הנגרמים ע"י וירוסים ו/או כל אלמנט אחר בעל תכונות הרסניות. הלקוח מקבל את העובדה כי בתוכנה עשויים להיות פגמים ו/או באגים ו/או פרצות אבטחה וכי מורוויזן תפעל לתיקון תקלות ו/או תיקון האתר במקרה שנפרץ.

10.6.6. מורוויזן מגבה באופן יומי את כל המידע, התמונות והתוכנות.

10.6.7. אחסון האתר מבוצע על בסיס שרתים של חברת גוגל (GOOGLE) או כל ספק אחסון אחר, כפי שייבחר על ידי החברה, לשיקול דעתה הבלעדי וכל שימוש של הלקוח בשירותי האחסון של מורוויזן כפוף לתנאי הסכם האחסון שבין מורוויזן לבין גוגל או ספק שירותי האחסון, לרבות זכותה של מורוויזן להפסיק את פעילות האתר של הלקוח באופן מיידי במקרה של הפרת זכויות יוצרים ובמקרים אחרים, הכל כמפורט בהסכם שירותי האחסון.

11. משך ההסכם, ביטול והקפאה

11.1. הסכם זה תחילתו ביום החתימה עליו ו/או על ההצעה (וזאת מבלי לגרוע ממועד תחילת אספקת השירותים), והוא יעמוד בתוקפו למשך התקופה הקבועה בהצעה (ככל הנוגע לשירותים המסוימים המפורטים בהצעה). במידה ולא נקבעה תקופה בהצעה, ההסכם יעמוד בתוקפו למשך שנה מיום תחילת השירותים ויתחדש אוטומטית לתקופות נוספות בנות חודש כל אחת, אלא אם כן יבוא לידי סיום בהתאם להוראות סעיף זה.

11.2. הסכם זה יכיל תקופת התחייבות בה הלקוח ישלם מראש את הרישיון התקופתי לכל תקופת ההתחייבות, ולא יהיה ניתן להפסיק את השירותים במהלך תקופת התחייבות זו. במידה ולא נקבעה תקופת התחייבות בהצעה, תקופת ההתחייבות תהיה למשך שנה מיום תחילת השירותים.

11.3. כל צד יהיה רשאי לסיים את ההסכם בין הצדדים בהודעה מראש של 30 יום. הצדדים יפעלו בשיתוף פעולה במקרה של סיום ההסכם בין הצדדים. למען הסר ספק, בתקופת ההתחייבות, הלקוח לא יוכל לסיים את ההסכם, אפילו אם הודיע הודעה מוקדמת על כך.

11.4. החברה רשאית לבטל את ההתקשרות ולהפסיק את אספקת השירותים ללקוח באופן מידי, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום ממועד הודעת החברה בדבר ההפרה. ההפרות הבאות, בין היתר, יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם עלי ידי הלקוח בכל אחד מהמקרים:

11.4.1. אי תשלום התמורה במלואה ובמועד;

11.4.2. הפרה של חובת סודיות;

11.4.3. הפרה של סעיפי זכויות השימוש בתוכנה;

11.4.4. הפרה של סעיפי זכויות יוצרים וקניין רוחני;

11.4.5. בכל מקרה בו החברה תהא סבורה כי נעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירותיה;

11.4.6. אי עמידה בדרישות המערכת;

11.5. במצב בו הלקוח לא הפר את הפרה יסודית בהסכם, תהיה ראשית החברה להפסיק את מתן השירותים ככל שתחליט, תוך הודעה מוקדמת של 3 חודשים ללקוח.

11.6. הקפאה - במידה והלקוח יבקש להקפיא את חשבונו, הפשרת חשבונו תהיה כרוכה בתשלום סביר כמקובל בחברה באותה עת. ההקפאה תהיה לזמן מוגבל כמקובל בחברה באותה עת ויהיה ניתן לשינוי בהתאם לצרכי החברה בכל עת.

11.7. אופן מתן השירותים, מרכיביהם ותנאיהם הכלליים עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של מורוויזן ומכל סיבה שהיא מבלי שהדבר יהווה הפרה של ההסכם ו/או יזכה את הלקוח בפיצוי כלשהו.

11.8. עם סיום ההתקשרות בין החברה לבין הלקוח מכל סיבה שהיא:

11.8.1. גישת הלקוח לשירותים תסתיים;

11.8.2. במידה והלקוח יבקש, החברה תייצא את הנתונים האחרונים אשר הוזנו ע"י הלקוח ו/או נשמרו ע"י הלקוח (כגון תמונות, תוכן ומוצרים אשר הוזנו לאתר), לפי האפשרויות הקיימות לייצוא הנתונים במועד סיום ההתקשרות בלבד.

11.8.3. כל נתוני הלקוח יימחקו לצמיתות משרתי החברה ו/או ביטול הפניית דומיין הלקוח. רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשאיר נתונים אלו ולא למחוק אותם;

11.8.4. הלקוח ישלם לחברה את מלא התשלומים שנצברו לזכות החברה עד למועד סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מקום בו הלקוח משלם בתשלומים בגין מוצר או שירות או מקום בו התחייב הלקוח לתקופת התחייבות מינימום ו/או סכום מינימום יעמדו כל חיובי הלקוח העתידיים לתשלום מיידי במועד סיום ההתקשרות;

11.8.5. סעיפים 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14 ו-15 - ימשיכו להיות בתוקפם גם לאחר סיום החוזה.

11.9.

12. שיפוי

הלקוח מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, נושאי משרה ו/או מי מטעמה (יחד: "המשופים") מיד עם דרישתם הראשונה בכתב, כנגד כל נזק, עלות, הפסד, והוצאות (לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהמשופים בגין או בקשר עם מצגיו והתחייבויותיו של הלקוח, ביצוע הסכם זה על ידי הלקוח ו/או כל תביעה או טענה של צד שלישי כנגד החברה בגין התקשרות הצדדים כאמור בהסכם זה, מתן השירותים ללקוח ו/או בגין הפרה של זכויות של צד שלישי כאמור. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם.

13. אחריות מוגבלת

13.1. החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד ג' לנזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או עקיף ו/או נלווה, לרבות בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש בשירותים או אי השימוש בהם, או למתן כל פיצוי בגין אלה.

13.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק הנובע מנסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה, אש, מלחמה, שביתה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה ואשר בשלן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה על אף מאמצים סבירים.

13.3. במקרה של קרות נזק המצוי באחריות החברה, אחריות החברה על פי הסכם זה תהיה מוגבלת לסכום מצטבר (להסכם ולתקופה) של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים שבגינם צמחה עילת הנזק במהלך 3 החודשים שקדמו למועד הקמת העילה. סכום ששולם על ידי החברה בהתאם לסעיף זה יקוזז מגובה התקרה כאמור. הגבלה זאת לא תחול במקרה של גרם הנזק במזיד.

14. סודיות

14.1. במהלך מתן השירותים על ידי החברה ללקוח, כל אחד מהצדדים להסכם זה עשוי להיחשף למידע סודי של הצד השני. צד המוסר מידע סודי (כמוגדר להלן) ייקרא בסעיף 13 להלן "מוסר המידע" ואילו הצד המקבל מידע סודי ייקרא בסעיף 13 להלן "מקבל המידע".

14.2. מידע סודי כולל מידע אודות הצדדים, נכסיהם, עובדיהם, תכניות שיווק ומסחור, לקוחות, סודות מסחריים, מידע אודות מחקר ופיתוח, תוצאות ותוצרי השירותים, דו"חות, שיטות, תהליכים, מידע וידע, שיפורים, המצאות, טכנולוגיות, רעיונות, תכניות, נתונים, מחירים, תוכנה, מכשור, טכניקות, דוגמאות ומוצרים (קיימים או מתוכננים) וכן מידע פרטי של צדדים שלישיים. מידע כזה, בין אם הוא מתועד בכתב או שנמסר בעל פה או באמצעות שימוש במדיה מגנטית או בתקשורת מחשבים, ובכלל זה מידע כאמור שהתקבל מצד ג', יחשב ויוגדר להלן כ"מידע סודי".

14.3. מידע סודי אינו כולל:

14.3.1. מידע אשר מצוי בידיעת הציבור (בכפוף לכך כי המידע האמור לא הגיע לידיעת הציבור כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה);

14.3.2. מידע אשר מקבל המידע יכול להוכיח בראיה בכתב, כי קיבל מצד שלישי (בתנאי שמידע כאמור זה לא הושג על ידי הצד השלישי, במישרין או בעקיפין, תוך הפרת חובת סודיות);

14.3.3. מידע אשר לגביו יוכיח מקבל המידע, בראיה בכתב, כי היה מצוי בידיעתו במועד חתימת הסכם זה, ולא הגיע לידיו תוך הפרת חובת סודיות;

14.4. הלקוח מתחייב לשמור את כל המידע הסודי שיגיע לידו עקב או בקשר עם הסכם זה, ובכלל זה תנאי הסכם זה, בסודיות, ולא לגלותם, כולם או מקצתם, לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמה מפורשת של אותו הצד.

14.5. על מנת להגן ולשמור על סודיות המידע, מתחייבים הצדדים לנקוט באמצעים שאינם פחותים מאלה שבהם משתמש כל צד לשמירה והגנה על סודיות המידע שלו עצמו, ובכל מקרה אמצעים שהינם לכל הפחות סבירים לשם הגנה ושמירה על סודיות המידע.

15. שונות

15.1. היחסים בין החברה לבין הלקוח הם יחסי קבלן עצמאי – מזמין. לא מתקיימים בין החברה ומי מטעמה לבין הלקוח ומי מטעמו יחסי עובד- מעביד או יחסי שותפות.

15.2. הסכם זה כפוף להוראות הדין החל בישראל)למעט הדינים העוסקים בברירת הדין החל(ולבית המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הקשורה בו.

15.3. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין ההצעה או כל נספח אחר, יגברו הוראות ההסכם. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוק, יגברו הוראות החוק, למעט אם החוק מאפשר התניה על הוראותיו, ובמקרה כזה יגברו הוראות ההסכם.

15.4. ההצעה, וכל יתר הנספחים לה והמסמכים האחרים המוזכרים בהסכם זה הינם חלק בלתי נפרד ממנו וחתימת הלקוח על ההצעה או על הסכם זה מהווה אישורו בדבר קבלת מסמכים נלווים אלו והסכמה לתנאים הכלולים בהם. חתימה על ההצעה כמוה כחתימה על הסכם זה.

15.5. הלקוח אינו רשאי להסב או להמחות לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה או בקשר עמו .

15.6. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה ו/או התחייבות קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, בכל הקשור והנוגע לרשות השימוש לפי הסכם זה.

15.7. החברה עשויה לשנות את תנאי ההסכם מעת לעת, במידה ושינוי כזה יחול, החברה תשלח הודעה ללקוח וכן תפרסם את תנאי ההסכם המעודכנים באתר החברה. תוקפם של שינויים להסכם יחול מיום מסירת ההודעה בדבר השינוי ללקוח.

15.8. זכויותיה של החברה על-פי ההסכם לא תפגענה עקב מתן ארכה ללקוח, ושיהוי בתגובה ו/או אי-תגובה מצד החברה לא ייחשב כויתור כלשהו.

15.9. כתובות הצדדים הן כמצויין בהצעה. כל הודעה אשר תשלח בדואר רשום בישראל מצד אחד למשנהו לפי הכתובת המפורטת לעיל תחשב כאילו הגיע ליעדה תוך חמישה ימי עסקים ממועד משלוחה כאמור או מיד עם מסירתה ביד או תוך יום עסקים ממועד משלוח באמצעי אלקטרוני (לרבות אך לא רק בדואר אלקטרוני, בווצאפ וכו') לאחד מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים של הלקוח המעודכנים אצל החברה.

15.10. כל הוראה מהוראות הסכם זה אשר תימצא חסרת תוקף או בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה לא תפגע בתחולתן או בתוקפן של יתר הוראות הסכם זה.

מורוויז'ן טכנולוגיות מתקדמות בע"מ | משה לוי 14, ראשון-לציון | 03-381-1170 | info@morevision.ai | אתר: https://morevision.ai